

CONDITIONS GENERALES DE VENTES GOLF PASS BIARRITZ CÔTE BASQUE

Le GIE Golf Pass Biarritz Côte Basque exploite et propose à la vente sous la marque GOLF PASS BIARRITZ CÔTE BASQUE un forfait de 2, 3 ou 4 Green Fees à consommer au choix sur les parcours suivants :
Arcangues – Bayonne Makila – Biarritz Le Phare - Seignosse.

OU ACHETER VOTRE GOLF PASS

Il est en vente sur les 4 golfs partenaires, sur notre site internet www.golfpassbiarritz.com, au Centre International d'Entraînement au Golf d'Ilbarritz, et dans les établissements partenaires.

COMMENT RESERVER VOTRE GOLF PASS

Sélectionner 2, 3 ou 4 parcours différents parmi les 4 proposés.
Vous pouvez réserver très simplement vos parcours à l'avance : contactez le 1^{er} golf où vous avez choisi de jouer et indiquez-lui votre programme selon vos souhaits. Vos réservations vous seront confirmées selon les disponibilités de chaque golf. Après validation de votre part, le règlement intégral du Golf Pass vous sera demandé. Vous pouvez également réserver par le biais de notre site internet www.golfpassbiarritz.com (pour un maximum de 4 joueurs) avec paiement en ligne. Vous récupérez votre Golf Pass à l'accueil du 1^{er} parcours de votre programme golfique.

GREEN FEE DU FORFAIT

Le Green Fee est nominatif et valable pour 18 trous.
Le Golf Pass incluant la souche et le coupon d'achat (voucher) devra être impérativement présenté aux accueils des Golfs.
En aucun cas, les variations des conditions météorologiques ne donneront droit à un remboursement partiel ou total du Golf Pass. Une nouvelle réservation vous sera alors proposée en respectant la saisonnalité du Golf Pass initialement vendu.
Le Golf Pass est valable uniquement sur la période tarifaire choisie et sur l'année civile de l'achat. Si votre programme golfique est à cheval sur 2 saisons le tarif de la Haute Saison sera appliqué.

ETIQUETTE

Les joueurs sont tenus de connaître et de respecter l'étiquette et le règlement intérieur du golf. Le non respect de ces éléments pourra entraîner l'exclusion du golf, sans aucun droit à remboursement.

RECLAMATION

Toute réclamation concernant les prestations fournies devra être directement adressée au GIE Golf Pass Biarritz Côte Basque, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de 30 jours suivants la dernière prestation fournie.

TERMS & CONDITIONS OF SALE OF THE BIARRITZ CÔTE BASQUE GOLF PASS

Under the brand GOLF PASS BIARRITZ CÔTE BASQUE, The Golf Pass Biarritz Côte Basque Group produces and commercializes a 2, 3 or 4 round/Green Fee package deal allowing users to play on a choice of the following courses:
Arcangues – Bayonne Makila – Biarritz Le Phare - Seignosse.

WHERE TO BUY YOUR GOLF PASS

The Golf Pass can be purchased online at www.golfpassbiarritz.com, at any of the partner clubs, at the Centre International d'Entraînement Golf d'Ilbarritz, and at the partner establishments.

HOW TO BOOK & PURCHASE YOUR GOLF PASS

Select 2, 3 or 4 different courses among the four available.
You can also reserve and pay online at www.golfpassbiarritz.com
Alternatively you can book your games by simply contacting the first golf club where you wish to play and then indicating where and when you would like to play your remaining games. Your bookings will be confirmed based on availability. Payment in full is requested upon confirmation. You will collect your Golf Pass upon arrival at the first golf club you are scheduled to play at.

GREEN FEES

Green Fees are nominative and valid for 18 holes.
The Golf Pass, including voucher and stub, must be presented at each golf club.
Under no circumstances will a partial or total reimbursement be made due to poor weather conditions. An alternative date will be offered within the same time period as that of the initial Golf Pass.
The Golf Pass is only valid during the period indicated and for the calendar year at the time of purchase. If your golf trip runs through both the High and the Low Season the High Season rate will be applied.

ETIQUETTE

Players are required to be aware of and respect the rules of the club. Failure to do so may lead to exclusion from the club with no right to a refund.

QUERIES & COMPLAINTS

All queries and complaints relating to services provided should be directly addressed to the Golf Pass Biarritz Côte Basque Group, by registered letter and within 30 days of play at the last club.